

PODMÍNKY

I

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky („Podmínky“) se použijí pro právní vztahy vyplývající z uzavírání smluv prostřednictvím online obchodu purtana.com („E-shop“).
2. Prodávajícím je společnost **spa4biz s.r.o.**, IČ: 28961277, **Baarova 802/43, Michle, 140 00 Praha 4**, Česká republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 153956. Informace o Prodávajícím, včetně kontaktních údajů, jsou dostupné na webové stránce E-shopu.
3. Kupující je jakákoli osoba, které Prodávající odsouhlasí, že jí doručí objednané zboží, a souhlasí, že umožní Kupujícímu k takovému zboží nabýt vlastnické právo. Kupující souhlasí, že převezme dodávku a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu. Pokud je Kupující spotřebitelem (v souladu s existující právní definicí), pak jsou pro Kupujícího a pro Prodávajícího závazná příslušná právní ustanovení, která se týkají obchodování se spotřebiteli.
4. Práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího se řídí těmito Podmínkami a českým právem. Pokud právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany souhlasí, že se takový právní vztah řídí českým právem, a to s vyloučením veškerých pravidel kolizních norem. Pokud je Kupující spotřebitelem s pobytem v rámci EU, pak je Kupující dále chráněn účinnými závaznými ustanoveními země bydliště Kupujícího.

II

UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Kupní smlouva („Smlouva“) je uzavřena mezi Prodávajícím a Kupujícím na základě předložené objednávky Kupujícího, která byla učiněna prostřednictvím objednávkového formuláře dle současné nabídky zboží na webové stránce E-shopu www.purtana.com. Taková objednávka je považována za návrh Smlouvy a stává se závaznou, pokud je Prodávajícím potvrzena.
2. Každá objednávka musí obsahovat alespoň následující nezbytné informace:
 - a) identifikace Kupujícího – jméno, příjmení, IČ, pokud je podnikatelem, adresa sídla / provozovny / místo podnikání, e-mailová adresa, telefonní číslo;
 - b) identifikace výrobku dle aktuální nabídky na webové stránce E-shopu;
 - c) požadované množství zboží;
 - d) cena bez DPH a s DPH;
 - e) fakturační adresa Kupujícího, pokud je odlišná od informací uvedených v bodu a).

Objednávka není považována za řádnou objednávku, pokud neobsahuje potřebné informace a není možné takovou objednávku potvrdit. V takovém případě Prodávající bez zbytečného odkladu informuje Kupujícího, aby takovou objednávku opravil. Pokud objednávka není Kupujícím opravena, pak je objednávka považována za neúplnou a neplatnou.

3. Objednávku Prodávající obdrží prostředky elektronické komunikace. Objednávka je pro Kupujícího závazná.

4. Poté, co Prodávající obdrží objednávku, musí tuto skutečnost potvrdit Kupujícímu. Pokud během třiceti (30) dnů od obdržení objednávky Prodávající objednávku nepotvrdí, nebo pokud nenavrhne novou smlouvu, pak bude tato objednávka neplatná. Prodávající si vyhrazuje právo oznámit Kupujícímu, že zboží nemůže poskytnout, včetně zejména situace, kdy zboží není vyráběno, poskytováno, je vyprodáno, či v jiných případech, pokud existuje dobrý důvod. Pokud Prodávající nemůže poskytnout a doručit objednané zboží, pak musí nabídnout Kupujícímu odpovídající kompenzaci, pokud na to má kapacitu. Kupující musí a) vyjádřit, že souhlasí s dodáním náhradního zboží a následně je uzavřena kupní smlouva na dodání náhradního zboží, nebo b) vyjádřit, že nesouhlasí s dodáním náhradního zboží, čímž se původní objednávka považuje za zrušenou.
5. Tato Smlouva je považována za uzavřenou okamžikem, kdy Kupující obdrží potvrzení objednávky. Pokud je potvrzení učiněno pouze ohledně části zboží, pak se Smlouva vztahuje pouze na zboží, které je v tomto potvrzení uvedeno.
6. Kupující souhlasí s využitím prostředků komunikace na dálku při uzavření Smlouvy. Náklady Kupujícího vyplývající z používání takových prostředků k uzavření Smlouvy (např. náklady internetového připojení, náklady telefonních hovorů) nese výhradně Kupující.
7. Kupující rozumí, že Prodávající nemá žádnou povinnost uzavřít smlouvu s jakoukoli osobou, včetně zejména osob, které podstatně porušily jejich povinnost vůči Prodávajícímu v minulosti.
8. Učiněním objednávky Kupující potvrzuje, že si přečetl Podmínky, a že s nimi zcela souhlasí.

III

DORUČENÍ ZBOŽÍ

1. Touto Smlouvou Prodávající souhlasí, že doručí správné zboží a umožní Kupujícímu nabytí k takovému zboží vlastnické právo, a Kupující naopak souhlasí, že převezme dodávku a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu. Zboží je doručováno na místo doručení specifikované Kupujícím v objednávce a toto místo je následně považováno za místo placení.
2. Na základě uzavřené Smlouvy Prodávající doručí zboží Kupujícímu poté, co dojde k zúčtování kupní ceny ve prospěch jeho bankovního účtu. Dodací lhůta je obvykle 3 až 7 pracovních dní ode dne zúčtování kupní ceny ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího, pokud je zboží na skladě, maximálně však 30 dní ode dne zúčtování kupní ceny ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího. Zboží je doručeno Kupujícímu nebo jakékoli oprávněné osobě osobou oprávněnou Prodávajícím („přepravce“), obvykle držitelem poštovní licence, a to podle způsobu doručení, který Kupující zvolil z možností doručení uvedených na naší webové stránce. Po marném uplynutí lhůty se strany mohou dohodnout na delší dodací lhůtě; pokud taková dodací lhůta není sjednána, pak je tato Smlouva považována za ukončenou okamžikem uplynutí této lhůty a Prodávající je poté povinen vrátit Kupujícímu neprodleně celou finanční částku, která byla na jeho účet připsána jako kupní cena objednaného zboží, a to zpět na bankovní účet Kupujícího, z něhož byla tato částka ve prospěch Prodávajícího převedena.
3. Prodávající zdůrazňuje, že poštovně není zahrnuto v ceně zboží a bude ke kupní ceně připočteno. Cena doručení je uvedena před dokončením objednávky v objednávkovém formuláři.
4. Zboží je doručováno v běžném balení od výrobce. Veškeré informace o dodaném zboží jsou pro Kupujícího k dispozici ke stažení z webových stránek Prodávajícího www.purtana.com. Současně s odesláním zboží Prodávající zašle Kupujícímu e-mailem fakturu, která má náležitosti daňového dokladu, a to konkrétně na e-mailovou adresu Kupujícího, kterou Kupující vyplnil v rámci objednávky. Kupující musí potvrdit řádné dodání zboží svým podpisem, a to dle pokynů držitele poštovní licence či jiného přepravce.

5. Prodávající je společností přihlášenou k DPH. Dle zákona o evidenci tržeb musí Prodávající vystavit doklad a předat ho Kupujícímu. Současně musí Prodávající zaregistrovat převzatou platbu online u finančního úřadu; v případě technické poruchy nejpozději během čtyřiceti osmi (48) hodin.

IV

KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena označuje cenu zobrazenou u zboží v E-shopu na webové stránce Prodávajícího www.purtana.com. Cena zobrazená na webové stránce Prodávajícího www.purtana.com zahrnuje i DPH, ledaže Prodávající výslovně stanoví jinak. Kupní cena je potvrzena Kupujícím v okamžiku podání objednávky a následně je potvrzena Prodávajícím a stává se závaznou od okamžiku, kdy je uzavřena Smlouva.
2. Kupující musí zaplatit kupní cenu při dokončení jeho objednávky. Kupní cenu lze uhradit pouze bezhotovostně, a to prostřednictvím portálu Pay Pal nebo jiné platební brány uvedené na naší webové stránce. Kupní cena je považována za zaplacenou okamžikem, kdy se platba kupní ceny zúčtuje ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího. Nebude-li kupní cena zúčtována ve prospěch Prodávajícího do 30 dnů od okamžiku učinění objednávky zboží, považuje se Smlouva za ukončenou okamžikem uplynutí této lhůty. Dojde-li k zúčtování kupní ceny ve prospěch Prodávajícího až po uplynutí této lhůty, je Prodávající povinen Kupujícímu neprodleně vrátit celou částku, která byla na jeho účet připsána jako kupní cena objednaného zboží, a to zpět na bankovní účet Kupujícího, z něhož byla tato částka ve prospěch Prodávajícího převedena.

V

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Pokud je Kupující spotřebitelem dle úpravy zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a je tedy osobou, která nejedná ze své pozice podnikatele, obchodníka nebo odborníka, pak má Kupující právo bez uvedení důvodu a bez jakýchkoli sankcí odstoupit od Smlouvy během čtrnácti (14) dnů od okamžiku, kdy akceptoval dodání zboží. Formulář k odstoupení je k dispozici [zde](#).
2. Pokud Kupující není spotřebitelem, pak má Kupující právo odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených právním řádem.
3. V případě odstoupení je Kupující povinen odeslat písemné oznámení o odstoupení na adresu sídla Prodávajícího. V případě odstoupení je Kupující – spotřebitel, jak to upravuje článek (V) odst. 1 těchto Podmínek, povinen tak učinit nejpozději během čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy přijal dodávku zboží. V oznámení o odstoupení je Kupující povinen identifikovat zboží, které vrací, a musí též uvést informace, které jasně identifikují příslušnou smlouvu, ideálně den objednávky a číslo objednávky, datum přijetí dodávky zboží a číslo účtu Kupujícího v případě, že vyžaduje vrácení kupní ceny připsáním na svůj bankovní účet. V případě odstoupení je Kupující – spotřebitel povinen vrátit zboží Prodávajícímu nejpozději během čtrnácti (14) dnů od okamžiku odstoupení od Smlouvy. Pokud Kupující – spotřebitel nenavrhne Prodávajícímu, že vyžaduje vrácení peněz připsáním na svůj bankovní účet, pak budou Kupujícímu vráceny poštovní poukázkou na adresu, která jím byla uvedena jako jeho dodací adresa během

smluvního procesu. Prodávající musí vrátit kupní cenu a náklady doručení Kupujícímu – spotřebiteli poté, co Prodávající obdrží vrácené zboží od Kupujícího. Kupující není oprávněn požadovat náhradu skutečně vzniklých nákladů spojených s vrácením zboží a tyto náklady nese výhradně Kupující.

4. Pokud Kupující uplatní své právo na odstoupení dle článku (V) odst. 1 nebo 2 těchto Podmínek, pak musí vrátit Prodávajícímu vše, co bylo zahrnuto ve Smlouvě. Kupující je povinen vrátit zboží v originálním a nepoškozeném obalu, zboží musí být čisté, celé a s originálním daňovým dokladem. Pokud výše uvedené není možné (např. zboží bylo mezitím poškozeno nebo spotřebováno Kupujícím, který nejednal v dobré víře, nebo pokud Kupující právo na odstoupení zneužívá), pak musí Kupující poskytnout Prodávajícímu finanční kompenzaci ve výši hodnoty, kterou nelze vrátit. Prodávající je oprávněn takovou kompenzací požadovat a může uplatnit svůj nárok oproti nároku na vrácení kupní ceny.
5. Pokud Kupující obdrží jiné zboží za sníženou cenu (alternativně za symbolickou cenu nebo jako dárek) jako bonus za zboží objednané za určitou cenu, pak jsou zde uvedené ustanovení článku (V) odst. 1 nebo 2 použitelná též na zboží dodané za sníženou cenu. V takovém případě musí Kupující vrátit jakékoli takové zboží dodané dle příslušné smlouvy, pokud ho Prodávající neinformuje, že na vrácení takového zboží netrvá.

VI

PŘÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Odpovědnost Prodávajícího se řídí příslušnými účinnými právními předpisy v platném znění. Pokud není uvedeno jinak, pak Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží do data spotřeby, které je uvedeno na obalu.
2. Kupující je povinen řádně zkontrolovat dodané zboží a bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o jakýchkoli zjištěných vadách. Pozdější nárok ohledně druhu, množství nebo škody na zboží během přepravy nebude možné brát v potaz. Kupující též svým podpisem potvrzuje, že zboží bylo dodáno v dobrém stavu. Pokud je zboží poškozeno, může Kupující odmítnout dodávku převzít.
3. Pokud zboží neodpovídá zboží dle Smlouvy poté, co Kupující akceptoval dodávku takového zboží, pak má Kupující právo na následující: Kupující musí bez zbytečného odkladu a bezplatně vrátit zboží dle podmínek uvedených v kupní smlouvě a toto musí být učiněno doručením nového zboží; pokud takové kroky nejsou možné, může Kupující požadovat spravedlivou slevu z kupní ceny.
4. Pokud je Kupující spotřebitelem nebo pokud zboží nezakoupil v souvislosti se svou podnikatelskou činností, pak se jeho práva z vadného plnění řídí ustanovením § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a jeho práva jsou následující: pokud vadné plnění představuje podstatné porušení Smlouvy, pak má Kupující – spotřebitel právo a) požadovat nové zboží bez vad nebo chybějící zboží, b) na opravu zboží, c) na spravedlivou slevu z kupní ceny, d) na odstoupení od Smlouvy. Kupující – spotřebitel informuje Prodávajícího, které z výše uvedených práv chce uplatnit, a to v okamžiku, kdy informuje Prodávajícího o vadě, nebo bez zbytečného odkladu poté, co ho informuje o vadách. Pokud si Kupující nevybere, které právo chce uplatnit ve stanovené lhůtě, pak jsou jeho práva jako v případě nepodstatného porušení Smlouvy. V případě nepodstatného porušení má Kupující právo požadovat opravu vady, či na spravedlivou slevu z kupní ceny. Ostatní právní nároky Kupujícího – spotřebitele v případě vadného plnění se řídí ustanovením § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
5. Jakoukoliv reklamaci Prodávající posoudí ve lhůtě 30 (třiceti) dní od obdržení takové reklamace.
6. Nehledě na právní výjimky, Kupující není oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží, pokud nemůže vrátit zboží ve stejném stavu, v jakém bylo zboží dodáno.

7. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy s takovým Kupujícím, jehož záruční nároky jsou neadekvátní, nebo jehož nakupování na webových stránkách E-shopu vykazuje spekulativní povahu.
8. Formulář pro oznámení vady, na kterou se vztahuje záruka, a/nebo pro uplatnění práva z vadného plnění je k dispozici [zde](#).

VII

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Uzavřením Smlouvy Kupující bere na vědomí, že Prodávající bude zpracovávat jeho osobní údaje zejména za účelem plnění smlouvy. Další informace o zpracování osobních údajů Kupujícího, jakož i o právech Kupujícího souvisejících s tímto zpracováním jsou uveřejněny v Prohlášení o ochraně osobních údajů, jehož aktuální verze je k dispozici na webové stránce Prodávajícího [zde](#).

VIII

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ

1. Prodávající tímto informuje Kupujícího – spotřebitele, že v případě jakéhokoli sporu může Kupující uplatňovat své právo na mimosoudní řešení v případě sporu týkajícího se spotřebitelského práva. Toto právo lze v České republice uplatnit podáním návrhu dle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele u následujícího úřadu: Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 – Nové Město, webová stránka: <http://www.coi.cz>. Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení jsou k dispozici na webové stránce České obchodní inspekce.
2. Evropská komise rovněž poskytuje proceduru mimosoudního řešení pro spory vyplývající s online smluv o prodeji či o službách: Řešení sporů online (anglicky: Online Dispute Resolution), které je dostupné (včetně údajů o příslušných orgánech) na stránce: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa Prodávajícího pro tyto účely je info@purtana.com.
3. Další informace o právech spotřebitelů v rámci Evropské unie jsou dostupné na webové stránce <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, provozované Evropským spotřebitelským centrem Česká republika, Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, Czech Republic, které je současně kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

IX

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Uzavřením Smlouvy Kupující prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí, že tvoří nedílnou součást Smlouvy. Kupující bere na vědomí, že jsou tyto Podmínky závazné dle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pro

právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím, pokud Smlouva neobsahuje derogační ustanovení.

2. Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně změnit nebo doplnit informace zde obsažené, zejména v případě změny obchodní praxe, či v případě novelizací existujících právních předpisů. Nová verze Podmínek Prodávajícího bude Prodávajícím publikována na jeho webové stránce.
3. Právní vztahy stran, které zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ostatními relevantními zákony.
4. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli škody vyplývající z okolností, které vylučují odpovědnost Prodávajícího, např. státní zákrok, omezení provozu a výpadek elektřiny, porucha systému E-shopu, stávky nebo uzavírky silnic. Takové okolnosti představují odklad plnění povinností na straně Kupujícího, a to během trvání takových okolností a jejich dopadů, přičemž během této doby nebude Kupující v prodlení. Toto se použije i v případě, kdy takové okolnosti vznikly u subdodavatelů Prodávajícího. Prodávající je povinen informovat Kupujícího, že nastaly okolnosti, které vylučují protiprávnost, a to bez zbytečného odkladu, jakmile je to technicky možné.
5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 5. srpna 2020.